

Conditions Générales de Vente (CGV)

En vigueur depuis le 08/01/2026.

1. Objet

Ce présent document a pour objet de définir les modalités du contrat de vente des biens entre NLA DIGITAL SOFTWARES et le Client.

2. Produits et commandes

Les biens vendus par NLA DIGITAL SOFTWARES sont des logiciels numériques standardisés. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des exigences techniques au bon fonctionnement du bien qu'il souhaite acquérir, et ce avant l'achat.

Les biens commercialisés par NLA DIGITAL SOFTWARES sont vendus sur <https://nlads.eu/> uniquement.

L'Éditeur du site décline toute responsabilité en cas d'achat d'un de ces biens sur un site tiers. Dans ce cas, aucun support, ni mise à jour ne pourra être proposé au Client.

3. Prix des biens

Tous les prix affichés sur ce site sont exprimés en Euros hors taxes (€ HT), l'entreprise étant exonérée de la facturation de la TVA.

Le prix des biens varie en fonction de la période d'abonnement choisie par le Client. Le Client est informé du prix de son abonnement, ou de l'acquisition définitive du bien, le cas échéant, tout au long du parcours de commande et de paiement de celui-ci.

Le prix de l'abonnement souscrit par le Client est susceptible d'évoluer au cours du temps. Dans ce cas, le Client sera informé de l'évolution du tarif par e-mail 1 mois avant. Si le Client refuse cette évolution de tarif, il pourra résilier son abonnement librement sans pénalité.

4. Paiement

Le paiement d'un bien est exigible à la commande de ce dernier.

Le site exploite la passerelle de paiement Stripe afin de garantir un processus de paiement sécurisé. Ainsi, NLA DIGITAL SOFTWARES n'a pas accès aux informations sensibles relatives au moyen de paiement utilisé lors d'une commande.

Les moyens de paiement proposés sont :

- Cartes bancaires
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- Samsung Pay
- Revolut Pay

5. Livraison des produits numériques

La livraison des biens s'effectue par voie dématérialisée. Le téléchargement des biens n'est possible que depuis l'espace client.

Les biens livrés sont accompagnés, le cas échéant, d'une clé d'activation unique ainsi que d'une documentation d'utilisation.

Chaque bien numérique livré est relié à un nom de domaine afin de prévenir le partage, la revente, ou l'utilisation répétée d'une clé d'activation.

6. Conditions d'utilisation et propriété intellectuelle des biens livrés

Les biens livrés au Client ne doivent être utilisés uniquement pour finalité pour laquelle ils sont commercialisés.

La responsabilité de l'Éditeur du site ne peut être engagée en cas d'utilisation d'un bien livré dans la pratique d'une activité illicite ou frauduleuse.

Le partage de la clé d'activation d'un bien, sa revente ou son utilisateur sur plusieurs systèmes ne sont pas autorisés.

Lors de la livraison d'un bien, le Client n'en acquiert pas la propriété ; le Client acquiert une concession de licence d'utilisation pour chaque bien livré. Ainsi, il n'est pas autorisé à éditer le code, le partager, ou le revendre.

En cas de non-respect de ces conditions d'utilisation, l'Éditeur du site se réserve le droit de :

- Suspendre ou supprimer l'accès au Client à son espace membre
- Bloquer l'accès au téléchargement des bien que le Client possède
- Engager des poursuites judiciaires à l'encontre du Client.

7. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours jusqu'à la livraison du bien.

Dès que le bien est livré, celui-ci est considéré comme consommé. Ainsi, le délai de rétractation de 14 jours ne peut plus être exercé.

En cas de dysfonctionnement d'un bien livré, le Client peut prétendre à un remboursement si le bien ne peut être remis en service, à condition que le responsable du dysfonctionnement incombe sur l'Éditeur du site.

8. Retards de paiement

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera due conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, en plus des pénalités de retard.

9. Responsabilités et garanties

L'Éditeur du site assure un support par e-mail pour chaque bien qu'il a vendu, à condition qu'il soit concerné par la source du dysfonctionnement (défaut du bien vendu).

En cas de dysfonctionnement d'un bien, le Client peut prétendre à une compensation financière au prorata du prix de son abonnement. S'il s'agit d'un achat définitif, le Client peut prétendre à un remboursement intégral si le dysfonctionnement ne peut être résolu par le support de NLA

DIGITAL SOFTWARES, à condition que ce dernier soit responsable du dysfonctionnement du bien.

Toutefois, le Client ne peut prétendre à aucune compensation financière en cas de dysfonctionnement dû à une mauvaise installation ou une mauvaise configuration du bien. Le support peut être contacté à l'adresse e-mail hello@nlads.eu.

L'Utilisateur veille à ce que le système sur lequel il souhaite installer son bien réponde aux exigences techniques requises pour le bon fonctionnement du produit.

10. Résiliation d'un bien

Le Client est libre de résilier de lui-même un bien, sous abonnement ou achat définitif. La résiliation du bien se réalise depuis son espace membre.

Le Client n'a pas besoin de fournir un motif de résiliation.

S'il s'agit d'un abonnement actif, la résiliation prendra effet à compter de la prochaine date d'échéance de cet abonnement.

11. Juridiction compétente

En cas de litige avec NLA DIGITAL SOFTWARES, non résolu avec son support, la juridiction compétente est le Tribunal judiciaire de Pontoise.

Adresse postale : 3 Rue Victor Hugo, BP 50220, 95302 Pontoise

Adresse e-mail : tj-pontoise@justice.fr

Téléphone : 01.72.58.70.00